



Information über den Versicherungsvermittler

Art. 45 VAG

1. Versicherungsvermittlung durch den TCS

Der Touring Club Schweiz (TCS), Chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier, handelt als gebundener Versicherungsvermittler für die nachfolgend genannten Versicherungsunternehmen, auf der Grundlage entsprechender Verträge:

- Assista Rechtsschutz AG, Chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier, für Rechtsschutzversicherungen. Der TCS bahnt für Rechnung des Versicherungsunternehmens Verträge an und schliesst sie ab, direkt oder über Vertriebspartner. Der TCS ist auch für die Verwaltung der Versicherungsportfolios verantwortlich.
- TAS Versicherungen AG, Chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier, für die Velo Versicherung. Der TCS bahnt für Rechnung des Versicherungsunternehmens Verträge an und schliesst sie ab, direkt oder über Vertriebspartner. Der TCS ist auch für die Verwaltung der Versicherungsportfolios verantwortlich.
- Baloise Versicherungen AG, Aeschengraben 21, Postfach, 4002 Basel, für die Motorfahrzeugversicherung. Der TCS vermittelt selbst oder über autorisierte Autohändler Verträge für die Versicherungsunternehmen.

2. Sorgfalt, Beschwerden, Verantwortung

Der TCS nimmt seine Verpflichtungen mit der gebotenen Sorgfalt und gewissenhaft war.

Für Beschwerden betreffend fahrlässiges Handeln, Fehler oder unrichtige Auskünfte im Zusammenhang mit Versicherungen der Assista Rechtsschutz AG und der TAS Versicherungen AG oder Fragen bezüglich der Aus- und Weiterbildung der Kundenberater/-innen wenden Sie sich bitte an:

Touring Club Schweiz
Kundenreaktionen
Chemin de Blandonnet 4
1214 Vernier

Telefon: 0844 888 111
E-mail: reclamation@tcs.ch

Für Beschwerden und Fragen betreffend die TCS Autoversicherung :

Baloise Versicherungen AG
TCS Autoversicherung
Aeschengraben 21, Postfach
CH-4002 Basel
Telefon Kundendienst 0800 801 000
e-mail: vehicules@tcs.ch

Die Versicherungsunternehmen bleiben für Nachlässigkeit, Fehler oder unrichtige Auskünfte des TCS im Rahmen der Versicherungsvermittlung verantwortlich.

3. Bearbeitung Ihrer Daten

Ihre Daten werden vom TCS erhoben und bearbeitet um Sie bestmöglich zu allen die Versicherungen betreffenden Fragen zu beraten und Ihnen Lösungen anzubieten, die Ihren Bedürfnissen entsprechen. Ihre Daten werden ausschliesslich an das betroffene Versicherungsunternehmen weitergeleitet und vom TCS sowie auf dem Server des Versicherungsunternehmens gespeichert.

Zusätzliche Informationen zur Bearbeitung Ihrer Daten durch den TCS können Sie der Erklärung des TCS über die Bearbeitung der Daten seiner Mitglieder und Kunden auf der Internetseite des TCS entnehmen: tcs.ch/datenschutz.

Spezifische Informationen über die Bearbeitung Ihrer Daten nach Vertragsabschluss durch den TCS und die Versicherungsunternehmen können Sie den Kundeninformationen und/oder den AVB des jeweiligen Produkts entnehmen: tcs.ch/avb.